

## Datenschutzbestimmungen

Fassung vom 17.04.2023

Valorlux nimmt den Schutz Ihrer Privatsphäre und die Vertraulichkeit der Daten, die wir im Rahmen unserer Aktivitäten verarbeiten, sehr ernst.

Aus diesem Grund haben wir gemäß den Anforderungen der Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (« **DSGVO** ») diese Datenschutzbestimmungen eingeführt (die « **Datenschutzbestimmungen** »). Diese Datenschutzbestimmungen gelten für Sie, wenn Sie unsere Spin by Valorlux App benutzen (die « **Anwendung** »).

Begriffe mit einem Großbuchstaben sind in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen definiert (die « **AGB** »); jeder nicht weiter definierte Begriff hat die in der DSGVO festgelegte Bedeutung.

### 1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich ?

Der Datenverantwortliche bezeichnet die Stelle, die dafür zuständig ist, warum und wie personenbezogene Daten verarbeitet, übermittelt und gespeichert werden sollen.

Wenn Sie die Anwendung benutzen, ist der Datenverantwortliche Valorlux A. S. B. L.

### 2. Welche personenbezogenen Daten werden erhoben ?

#### Technische Daten

Wenn Sie unsere Anwendung benutzen, können wir bestimmte technische Daten verarbeiten, wie zum Beispiel :

- IP-Adresse
- Technische ID des Smartphones
- Anwendungsspuren
- Technische Protokolle

#### Daten für die Erstellung des Benutzerkontos

Bei der Erstellung Ihres Benutzerkontos erheben wir folgende personenbezogene Daten :

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Daten zur Zahlungsmethode

Diese Daten sind erforderlich, um Sie in unserem System zu identifizieren, den Zugriff auf Ihr Benutzerkonto zu sichern und Ihnen die Benutzung unserer Anwendung zu ermöglichen.

## Nutzungsdaten der Anwendung

Bei der Benutzung unserer Anwendung verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten :

- Benutzername und Passwort
- E-Mail-Adresse
- Individueller QR-Code, der Ihnen zugeordnet ist
- Benutzerschlüssel, der der gewählten Zahlungsart zugeordnet ist
- Spracheinstellung
- Standortdaten
- Verlauf von Verleih und Abgaben

Diese Daten sind für den ordnungsgemäßen Betrieb unserer Anwendung, die Verwaltung Ihres Benutzerkontos sowie die Sicherheit des Kontos erforderlich. Standortdaten werden nur verarbeitet, wenn Sie der Anwendung erlauben, auf Ihren Standort zuzugreifen.

## 3. Woher stammen die von uns verarbeiteten Daten ?

### Daten, die Sie uns direkt übermitteln

Wir erfassen personenbezogene Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen, wenn Sie Ihr Benutzerkonto erstellen, sowie Daten, die sich aus Ihrer Benutzung der Anwendung ergeben.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten nicht korrekt oder nicht mehr aktuell sind, bitten wir Sie, diese in den Einstellungen in der Anwendung zu korrigieren.

### Daten, die von Anwendungen von Drittanbietern übertragen werden

Wenn Sie sich über Facebook, Google oder Apple bei unserer Anwendung anmelden und/oder Apple Pay oder Google Pay als Zahlungsart auswählen, geben diese Apps von Drittanbietern personenbezogene Daten über Sie an uns weiter.

Weitere Informationen darüber wie diese Apps von Drittanbietern Ihre personenbezogenen Daten sammeln und verarbeiten, finden Sie unter den folgenden Links :

- Facebook (<https://www.facebook.com/privacy/center/>)
- Google ([https://safety.google/intl/fr\\_fr/privacy/data/](https://safety.google/intl/fr_fr/privacy/data/))
- Apple (<https://www.apple.com/fr/legal/privacy/>)

Sie haben danach die Möglichkeit, Ihr Benutzerkonto von dem für die Anmeldung verwendeten Drittanbieter-Konto zu trennen, indem Sie in den Einstellungen der Anwendung oder in den Einstellungen der für die Anmeldung verwendeten Drittanbieter-App auf « Abmelden » klicken.

## 4. Warum und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten ?

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken :

- damit Sie Ihr Benutzerkonto erstellen können
- damit Sie unsere Anwendung benutzen können
- um Ihre Ausleihen / Rückgaben zu erleichtern, indem die Partner in der Nähe angezeigt werden
- um Sie über unsere Aktivitäten zu informieren
- um den ordnungsgemäßen Betrieb und die Sicherheit unserer Anwendung zu gewährleisten

Daher basiert die von uns durchgeführte Verarbeitung personenbezogener Daten für jeden der oben genannten Zwecke auf einer Rechtsgrundlage, und zwar gemäß Art. 6 DSGVO, nämlich :

- die Erfüllung des Vertrages, unter dem Sie unsere Anwendung benutzen
- Ihre Zustimmung
- unser berechtigtes Interesse an der Aufrechterhaltung des Betriebs und der Sicherheit der Anwendung

## 5. Wie lange speichern wir Ihre Daten ?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht über die Zeit hinaus, die erforderlich ist, um die spezifischen Zwecke zu erfüllen, für die diese Informationen gesammelt wurden. Wir können jedoch bestimmte Daten aufbewahren, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist. Wir achten in diesem Fall darauf, den Zugriff auf diese Daten einzuschränken.

Personenbezogene Daten über Ihr Benutzerkonto und die durch Ihre Benutzung der Anwendung generierten Daten werden so lange gespeichert, wie Ihr Benutzerkonto aktiv ist.

Wenn Sie unserer Anwendung erlauben auf Ihren Standort zuzugreifen, werden Ihre persönlichen Standortdaten nicht in unseren Systemen gespeichert.

Personenbezogene Daten, die es uns ermöglichen, Sie über unsere Aktivitäten zu informieren, werden gespeichert, solange Sie dem Erhalt dieser Mitteilungen zustimmen und bis Sie diese Einwilligung widerrufen.

Für weitere Informationen zu unseren Aufbewahrungsfristen können Sie uns unter [message@valorlux.lu](mailto:message@valorlux.lu) kontaktieren.

## 6. Wie werden Ihre Daten gesichert ?

Wir ergreifen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um eine zufällige oder böswillige Verletzung Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern.

Um Ihre personenbezogenen Daten vor Zerstörung, Verlust oder unbefugtem Zugriff zu schützen, setzen wir geeignete Sicherheitsmaßnahmen ein. Diese Maßnahmen umfassen technische Einstellungen in Bezug auf die zur Verarbeitung verwendeten Daten und Systeme sowie organisatorische Vorkehrungen.

## 7. Mit wem werden Ihre Daten geteilt ?

Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten an unsere Auftragsverarbeiter weitergeben, damit Sie unsere Anwendung benutzen können und wir das ordnungsgemäße Funktionieren davon gewährleisten können.

In diesem Fall stellen wir sicher, dass die von unseren Auftragsverarbeitern durchgeführten Schritte gemäß der DSGVO vertraglich geregelt sind. Wir stellen auch sicher, dass diese Auftragsverarbeiter Ihre Daten in Übereinstimmung mit dem Datenschutzrecht verarbeiten und ein angemessenes Sicherheitsniveau gewährleisten.

| Subunternehmer                           | Dienst                | Standort |
|--|-----------------------|----------|
| Microsoft Ireland Operations, Ltd        | Hosting der Daten     | Europa   |
| Stripe Payments Europe, Ltd              | Online-Zahlung        | Europa   |
| Technology Partner S. à.r. l             | Wartung der Anwendung | Europa   |
| The Rocket Science Group LLC (Mailchimp) | Senden von E-Mails    | USA      |

## 8. Welche Rechte haben Sie ?

Gemäß der DSGVO haben Sie das Recht auf Zugang und Auskunft, Berichtigung und gegebenenfalls Löschung Ihrer Daten. Sie haben auch das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen und das Recht aus legitimen Gründen, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen.

Bitte beachten Sie, dass einige der oben genannten Rechte eingeschränkt sein können, wenn wir ein berechtigtes Interesse oder eine gesetzliche Verpflichtung zur weiteren Verarbeitung Ihrer Daten haben.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht zum Schutz solcher Daten verstößt.

In Luxemburg ist die zuständige Behörde die nationale Datenschutzkommission (« CNPD »).

## 9. Wie können Sie Ihre Rechte ausüben ?

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, können Sie uns per E-Mail unter [message@valorlux.lu](mailto:message@valorlux.lu) kontaktieren.

Wir bitten Sie, in Ihrem Antrag das Recht anzugeben, das Sie ausüben möchten. Bitte beachten Sie, dass wir bei begründeten Zweifeln an Ihrer Identität weitere Informationen beantragen können.

Der Antrag, den Sie an uns richten, um Ihre Rechte auszuüben, verursacht grundsätzlich keine Kosten. Wir werden uns bemühen, innerhalb eines Monats zu antworten.

Wenn Sie Ihr Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde ausüben möchten, können Sie sich auch über deren Website direkt an die CNPD wenden unter <https://cnpd.public.lu/en/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html> oder per Post an folgende Adresse :

**Nationale Datenschutzkommission / Commission Nationale pour la Protection des Données**

15, Boulevard du Jazz  
L-4370 Belvaux

## Aktualisierung der Datenschutzbestimmungen

Wir überprüfen diese Bestimmungen regelmäßig und aktualisieren sie gegebenenfalls entsprechend der Entwicklung unserer Verarbeitung personenbezogener Daten. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf eine Weise verwenden möchten, die von uns noch nicht identifiziert wurde, werden wir Sie kontaktieren, um Sie darüber zu informieren und gegebenenfalls um Ihre Zustimmung zu bitten.

Wir werden das Datum dieser Bestimmungen bei jeder Anpassung aktualisieren.